

Centrum komunitních služeb  
**Pro život**

**VÝROČNÍ  
ZPRÁVA**

**2023**





# ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé,

dovolte mi, abych Vám prostřednictvím této výroční zprávy poskytl přehled naší činnosti a seznámil vás s nejdůležitějšími událostmi naší organizace v uplynulém roce 2023. Rok 2023 byl pro nás přelomový, neboť došlo ke sloučení CKS Pro život a DSS Vlašská. Tento proces proběhl hladce a vznikla tak jedna organizace, která si stejně jako před sloučením zachovává punc komunitních služeb a propaguje individuální přístup zaměřený na člověka. Nově také poskytujeme 5 druhů sociálních služeb pro více než 30 lidí na 37 místech v Praze a

Středočeském kraji. Nejzásadnější pro nás je kvalita poskytovaných služeb, a ta se nám daří držet na vysoké úrovni a současně se snažíme v jejich kvalitě neustále posouvat dál. Chtěl bych poděkovat všem zaměstnancům, kteří přijali tuto změnu sloučení organizací a nadále se podílejí na naplňování jejího poslání a vize. Jedině tak lze být oporou pro lidi, kterým poskytujeme služby.

Rovněž bych chtěl poděkovat všem, kteří nás podporují, jelikož díky nim se nám daří poskytovat kvalitní sociální služby prostřednictvím odborně vzdělaných zaměstnanců.

Martin Kahánek  
ředitel organizace





Centrum komunitních služeb

**Pro život**

**„POSKYTUJEME LIDEM PODPORU PRO ŽIVOT, JAKÝ CHTĚJÍ ŽÍT.**

*Cíle organizace:*

- Pomáháme lidem zajistit čas a prostor, kde se mohou zotavit.*
- Pomáháme lidem najít si své místo v životě.*
- Pomáháme lidem vytvořit si svůj domov.*

# DRUHY A KAPACITA POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V ROCE 2023

<i>Domovy pro osoby se zdravotním postižením Identifikátor: 9892491</i>	<i>Kapacita: 56 lůžek</i>
<i>Chráněná bydlení Identifikátor: 4009025</i>	<i>Kapacita: 88 lůžek</i>
<i>Týdenní stacionáře Identifikátor: 9116511</i>	<i>Kapacita: 20 lůžek</i>
<i>Centra denních služeb Identifikátor: 3089460</i>	<i>Kapacita: 38 lidí</i>
<i>Sociální rehabilitace Identifikátor: 9786000</i>	<i>Okamžitá kapacita ambulantní formy: 1 klient Okamžitá kapacita terénní formy: 3 klienti</i>

Přednostně poskytujeme služby lidem s trvalým pobytem na území hl. města Prahy a lidem žijícím v jiné příspěvkové organizaci hl. města Prahy s místem poskytování mimo Prahu a taktéž lidem přicházejícím z Psychiatrické nemocnice v Bohnicích.

# HODNOTY

## Jedinečnost člověka

Každý člověk je jiný a je mnoho způsobů, jak prožít vlastní život. Stejně jako jsou různí lidé, tak existují rozmanité způsoby, jakými jim můžeme pomáhat. Zároveň je však důležité, zda máme zájem o druhé, zda-li máme snahu hledat vzájemné porozumění a pomáhat nacházet jedinečnou cestu životem.



## Lidská důstojnost

Každý člověk má ze své podstaty lidskou důstojnost a má právo, aby se k němu ostatní lidé chovali s úctou a respektem v jakékoliv situaci. Vnímáme člověka v celé jeho šíři. Nejen z hlediska tělesných potřeb, ale také na základě toho, že každý člověk si něco myslí, prožívá své pocity, potřebuje navazovat vztahy a hledá smysl svého života: (bio-psycho-socio-spirituální) model člověka.

„Každého člověka bereme vážně.“

## Rovnocennost

Všichni lidé jsou si rovni v právech a v lidské důstojnosti. Každý člověk má jiné životní role a z nich plynoucí povinnosti a odpovědnosti, ale všichni lidé jsou plnohodnotné bytosti, které mají své potřeby, přání a cíle a mají právo využívat možností, které jsou v naší společnosti k dispozici.

„Vytváříme podmínky k tomu, aby lidé mohli žít plnohodnotným životem.“





### Jistota

Považujeme za důležité, aby lidé získali pocit jistoty, že budeme chránit a naplňovat jejich práva, ať již se jedná

například o dodržování smluv a dohod anebo o právo na důstojné jednání. K pocitu jistoty také přispívá, že prostředí je pro člověka co nejvíce předvídatelné, smysluplné a člověku se zde dostává potřebné opory. Na těchto základech pak mohou vznikat vztahy založené na důvěře a vzájemné spolupráci.

„Pomáháme lidem získat pevnou půdu pod nohama.“

### Svoboda

Každý má právo se rozhodovat podle vlastních hodnot a preferencí, i když se nám jeho rozhodnutí může zdát nerozumné, nepochopitelné či bychom se v jeho situaci rozhodli jinak. Ať již se jedná o drobná rozhodnutí každodenního života anebo o velká rozhodnutí směřující k vlastní seberealizaci, důležité je vnímat, kde končí svoboda jednoho člověka a kde začíná svoboda druhého.

„Pomáháme lidem žít život dle jejich představ.“

# PRINCIPY, KTERÝMI SE PŘI PRÁCI ŘÍDÍME

## Zaměřujeme se na člověka:

- a) Soustředíme se na prožívání člověka (jak danou situaci vnímá, co cítí, co je pro něj důležité, co chce...).
- b) Bereme člověka vážně a snažíme se mu porozumět.
- c) Aktivně člověka vnímáme a nasloucháme mu.

## Přijímáme člověka takového, jaký je:

- a) Respektujeme člověka (nehodnotíme ani nesoudíme člověka, nevnučujeme své názory...).
- b) Komunikujeme s člověkem s úctou a volíme respektující slova.
- c) Budujeme vztah založený na důvěře a vytváříme bezpečný prostor, ve kterém se člověk může uvolnit a odhodit své zábrany, být sám sebou.

## Podporujeme lidi v rozhodování:

- a) Pomáháme lidem, aby si uvědomovali svá přání a své cíle, které jim pomohou dosáhnout pocitu spokojenosti a smysluplného života.
- b) Umožňujeme lidem zažívat vlastní zkušenost a nést odpovědnost za svůj život v rámci přiměřeného rizika.

c) Pomáháme lidem, aby se mohli zapojit do každého rozhodování a jednání, které ovlivňuje jejich život (aby měli dostatek informací, přehledné možnosti volby...).

## Poskytujeme lidem přiměřenou podporu:

- a) Vytváříme vhodné podmínky pro to, aby lidé mohli žít důstojný a co nejvíce nezávislý život (úpravy prostředí, kompenzační pomůcky, míra podpory...).
- b) Domlouváme se s člověkem na přiměřené formě pomoci tak, abychom nedělali za člověka to, co v danou chvíli a za daných okolností může udělat sám.
- c) Se souhlasem člověka spolupracujeme s dalšími lidmi, kteří mohou pomoci (rodina, kolegové, odborníci...).

## Vycházíme ze silných stránek člověka:

- a) Soustředíme se u člověka na jeho dary, nadání a zdroje.
- b) Důvěřujeme člověku, že se svým tempem může rozvíjet a využívat svůj potenciál.
- c) Díváme se s člověkem vpřed (co by mohlo jít, co můžeme vyzkoušet).



### Pomáháme lidem hledat své místo v životě:

- a) Pomáháme lidem v zapojení se do běžného prostředí mimo sociální službu.
- b) Pomáháme lidem, aby mohli dělat, co je baví, a co je pro ně užitečné nebo důležité.
- c) Pomáháme lidem v navazování a udržování vztahů.

### Uvědomujeme si naši profesionální odpovědnost:

- a) Reflektujeme svou práci a svůj podíl na každé situaci.
- b) Dodržujeme hodnoty, principy a postupy (např. chráníme práva lidí na soukromí).
- c) Efektivně společně spolupracujeme, zvyšujeme svoji odbornost a šíříme znalosti a dobrou praxi mimo naši organizaci.



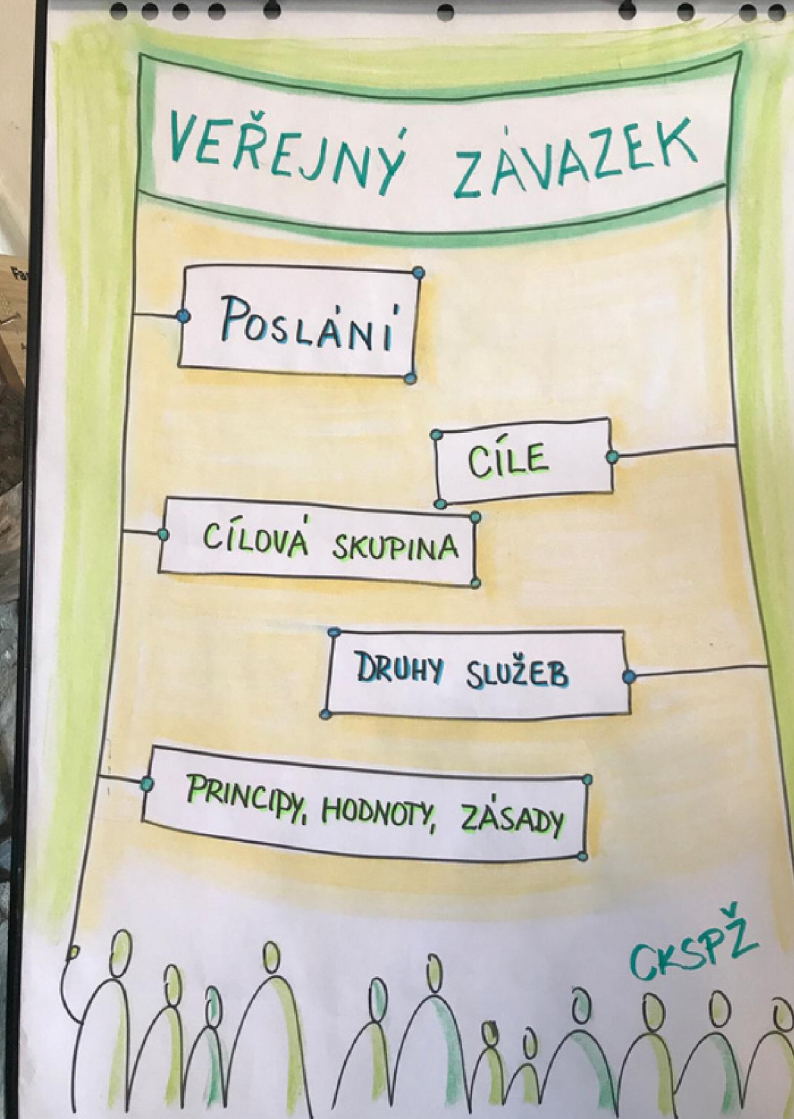
# ROK 2023

Velkou část minulého roku jsme věnovali řádné přípravě sloučení dvou organizací. Rok 2023 nám přinesl mnoho výzev, které byly ve znamení „seznamování“ a „složování“ dvou fungujících organizací v jeden celek.

Identita a kultura organizace – ústřední témata roku 2023 v Centru komunitních služeb Pro život.

Zaměřili jsme se na formulaci Veřejného závazku a hledali jsme společně v rámci širšího vedení organizace odpovědi na otázky:

- Kdo jsme?
- Co to děláme?
- Jak to děláme?
- Pro koho to děláme?
- Kam směřujeme?





Tématu jsme věnovali několik porad napříč managementem organizace, dvoudenní výjezdní poradě širšího vedení organizace a intenzivní práci jednotlivých pracovních týmů pod vedením vedoucích pracovníků konkrétních sociálních služeb. Jak se nám to dařilo, se můžete dočíst na následujících stránkách výroční zprávy.

K úplné identitě organizace neodmyslitelně také patří jasná značka, kterou organizace nosí. V našem případě logo. Proto jsme minulý rok v dubnu vyhlásili výzvu „Hledáme nové logo pro novou organizaci“.



Do výzvy se zapojili zaměstnanci, lidé, kterým poskytujeme služby, jejich známí, blízcí, rodina. Sešlo se celkem 121 návrhů v různých podobách – obrázky, kresby, fotky i grafické zpracování a hlasování mohlo nastat. O výběr se postarali všichni členové vedení organizace při výjezdní poradě.

A výsledek?

Výhercem se stal kreslený návrh pana Tomáše, kterému poskytujeme pobytovou sociální službu v Doubravčanech. Obrázek jsme dali ke zpracování profesionální grafičce a v samotném závěru roku byl grafický návrh loga na stole.



Centrum komunitních služeb  
**Pro život**

# ROZVOJ A KVALITA

30. června 2023 byl ukončen projekt "Transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu a byli umisťováni do zařízení mimo HMP, včetně posílení kapacit péče v hl. m. Praze", ve kterém jsme patřili mezi hlavní aktéry. Přestřihli jsme tak

pomyslně cílovou pásku a uzavřeli jednu velmi významnou etapu současné organizace.

## Organizace/sociální služby před transformací

Domov se zvláštním režimem  
zámek ve Svojsčicích  
92 obyvatel



Chráněné bydlení  
bytovka ve Svojsčicích  
16 obyvatel



## Organizace/sociální služby po transformaci

DOZP Praha  
5 bytů  
7 obyvatel

DOZP Kolín  
1 rod. dům  
7 obyvatel

Chráněné bydlení Praha  
5 bytů  
7 obyvatel

Chráněné bydlení Český Brod  
2 rodinné domy  
11 obyvatel

Chráněné bydlení Kolín  
3 byty, 1 rodinný dům  
17 obyvatel



# OTEVŘENÍ NOVÉ SLUŽBY – DOMOV PRO ŽIVOT

Po téměř dvou letech se nám podařilo dokončit rekonstrukci svěřeného objektu v ul. Na Dlážděnce, Praha 8-Libeň, a proto jsme se velmi intenzivně věnovali komplexním přípravám otevření nového Domova pro osoby se zdravotním postižením – Domova Pro život.

Příprava byla zaměřená jak na podporu prvních třech lidí (jejich rodin, blízkých a opatrovníků) připravujících se na nástup do služby a jejich blízkých, tak na materiálně technické vybavení bytů a formování nového pracovního týmu potřebného pro personální zabezpečení služby. Sociální služba byla otevřena 1.7.2023 a postupně ji obydlelo 7 lidí. Od té doby je naším cílem a přáním vytvořit zde skutečný domov. Věříme, že společnými silami se nám to podaří.

A ještě pár technických údajů:

V přízemí domu se nachází byt 5+1, ve kterém na základě nájemní smlouvy poskytuje sociální službu organizace Ruka pro život.

Námi poskytovaný Domov Pro život se nachází v druhém a třetím podlaží bytového domu v celkem pěti bytech (2x garsoniéra, 1xjednolůžkový byt, 1x byt s dvoulůžkovou ložnicí, 1x byt s dvoulůžkovou a jednolůžkovou ložnicí.

Služba má kapacitu celkem 8 lůžek. Přístup do budovy je bezbariérový, v budově je výtah.

„Jsem hrdý, že jsme společně vybudovali službu 21.století“

Mgr. Jindřich Flieger, vedoucí Domova Pro život



## Zvyšování kvality poskytovaných služeb v oblasti bydlení MÁM/MÁME SOUKROMÍ.

Velmi dobře si uvědomujeme, jak je složité spolubydlení a jak je důležité mít svůj osobní prostor. Například paní T. a pan V. tvoří partnerský pár. Velmi stáli o to bydlet spolu. Jedinou možností, kterou v organizaci bylo možné oběma nabídnout, bylo spolubydlení v bytě 3kk s tím, že společně budou obývat dvoulůžkovou ložnici a byt sdílet společně s dalším mužem, který má svoji ložnici. Toto spolubydlení pro partnery bylo nevyhovující, sami přicházeli s tím „chceme bydlet jenom spolu“, „chci se starat o partnera, budu mu připravovat snídaně a svačiny do práce“, „budu se starat o náš byt“. Díky spojení dvou organizací a dokončení procesu transformace bylo možné přemýšlet o kapacitách v jednotlivých bytech v širším kontextu nové organizace. Celá tato situace nám umožnila abychom mohli zareagovat na přání a potřebu většího soukromí nejen paní T. a pana V., ale i dalším dvěma mužům a dvěma ženám.

## Preterapie

Občas jsme slyšeli zastesknutí asistenta: „Už jsme vyzkoušeli snad vše a pořád se nám k člověku nedaří dostat. Je to, jako by byl za sklem, nebo v jiném světě než my“.

Díky spolupráci, kterou se nám v minulém roce podařilo navázat s Mgr. Relou Chábovou, máme možnost učit se přímo od „mistra“ v ČR, jak prostřednictvím kontaktních reflexí člověku pomáhat v navázání kontaktu se sebou samým, s lidmi kolema s prostředím, kde se nachází.

Základním předpokladem je naše plná důvěra, že člověka můžeme oslovit, že můžeme oslovit jeho vnitřní já, a že se může vynořit.

Důvod proč preterapii děláme není, aby člověk prostřednictvím našeho působení změnil svoje chování, ale abychom mu umožnili dostat se do kontaktu.



## Sdílení...to nám dává smysl

V roce 2023 se naše organizace stala členem Skupiny sexuálních důvěrníků, kterou společně s dalšími organizuje Unie sexuálních důvěrníků „Nebud' na nule“ ([www.nebudnanule.cz](http://www.nebudnanule.cz)). Cílem Skupiny sexuálních důvěrníků je sdružovat profesionály, kteří chtějí podporovat lidi se zdravotním nebo sociálním znevýhodněním v oblasti sexuality. Účast v této skupině nám umožňuje rozvíjet se v tomto tématu a systematicky v naší organizaci vytvářet podmínky, aby lidé mohli žít plnohodnotný život a naplňovat vhodnou formou také své sexuální potřeby.

Aktivně jsme se účastnili:

- Pracovní skupina KOS (komunitní služby – pravidelné setkávání odborníků, které spojuje téma reformy psychiatrické péče pro Pražany
- Workshop Úvod do transformace a proč by nás to mělo zajímat I.
- Workshop Úvod do transformace a proč by nás to mělo zajímat I.
- Konference Peer lektoři při výuce
- Konference Profesionální podpůrcovství jako cesta k nezávislosti aneb zkoumáme překážky a příležitosti

Společně s poměrně širokým týmem lidí jsme připravili odbornou stáž, kterou nabízíme lékařům, zdravotníkům a sociálním pracovníkům z psychiatrických nemocnic. Do formy „odborné stáže“ jsme přetavili naše zkušenosti s procesem transformace domova se zvláštním režimem v síť komunitních pobytových služeb. Snažili jsme se o zachycení tématu z různých úhlů pohledu lidí, kteří proces zažili. Přípravě jsme věnovali 5 měsíců a mezi přednášejícími se tedy objevují zejména lidé, kterým služby poskytujeme, dále pak asistenti, vedoucí pracovník, psychiatrická zdravotní sestra a zástupce ředitele organizace. Program má tři základní části:

1. Průvodce procesem transformace DZR – proč, co a jak
2. Setkání s klienty, kteří proces změny zažili a žijí v komunitní službě ve Středočeském kraji, aneb o transformaci prakticky
3. Setkání s klienty a pracovníky, kteří proces změny zažili a žijí v komunitních službách v Praze, aneb jak taky život umí být prima a videohovor do jedné z komunitních služeb.

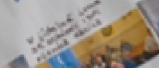
# ŽIVOT ANTONINA



Žít jsem v Brně a pracovat jako učitel!



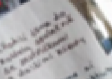
Nešťastnou příhodou se do domu dostal a byl celý zničen.



V Brně jsem našel práci a dostal jsem byt.



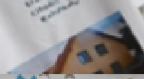
Pracovníci jsem se seznámil a našel jsem si přítelkyni.



Chvilky jsem do Prahy odjel a našel jsem si práci.



Brněnský život mi byl krásný a jsem rád, že jsem se tam narodil.



Brněnský život mi byl krásný a jsem rád, že jsem se tam narodil.

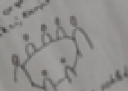
**Žít jsem v Brně a pracovat jako učitel!**



Osvědčil jsem se jako učitel a dostal jsem práci.



Byl jsem v Brně a pracoval jako učitel. Mám přítelkyni a děti.



Mám rád svého partnera.

# ŽIVOT ČERMÁKOVÝCH

Stěhovali se a našli byt.

Volíme a máme chvilku společně na večerky.



Kaučím na filmy. Pár chvil' na procházku.

Běra si našla svého partnera.

Máme společně krásné bydliště v Praze.



Nastal čas být spolu.



Naše vzájemně se spojili v Domově Světlice.



## První svatební



Žít jsem se začal v domě v Praze.



Byl jsem v Brně a pracoval jako učitel. Mám přítelkyni a děti.



První jsem si svatební večer zorganizoval a byl to skvělý a krásný večer. Byl to můj první večer.



První jsem si svatební večer zorganizoval a byl to skvělý a krásný večer. Byl to můj první večer.

## Život Manjky

### První svatební



První jsem si svatební večer zorganizoval a byl to skvělý a krásný večer. Byl to můj první večer.



První jsem si svatební večer zorganizoval a byl to skvělý a krásný večer. Byl to můj první večer.



První jsem si svatební večer zorganizoval a byl to skvělý a krásný večer. Byl to můj první večer.



První jsem si svatební večer zorganizoval a byl to skvělý a krásný večer. Byl to můj první večer.

První jsem si svatební večer zorganizoval a byl to skvělý a krásný večer. Byl to můj první večer.

## Jsmo přesvědčeni, že je neustále potřeba pracovat na svém profesním a osobním rozvoji

V roce 2023 jsme v rámci organizace připravili dva interní kurzy.

Kurz Respektující komunikace, ve kterém jsme proškolili 169 našich zaměstnanců. Komunikaci, a zejména respektující komunikaci, považujeme za stěžejní dovednost při práci s lidmi. Jak napsal ve zpětné vazbě jeden z účastníků našeho kurzu: „Základ, bez kterého by neměli asistenti vstupovat do služby“.

Kurz lektorovali pracovníci z týmu Rozvoje a kvality, kteří mají zkušenosti s přípravou a realizací vzdělávacích kurzů. Díky tomu jsme ušetřili nemalé finanční prostředky a kurz jsme mohli cíleně zaměřit na potřeby lidí z naší organizace. Na kurzu si pracovníci uvědomili přínosy respektující komunikace, mezi které patří mimo jiné to, že člověk se kterým pracujeme, se může uvolnit, odhodit své zábrany, navázat s námi vztah na základě důvěry, může zvýšit své sebevědomí a následně má více síly řešit své potřeby a přání. Pracovníci si vyzkoušeli, jak používat neutrální popis, jak se přibližovat k prožívání druhých

lidí, jak vyjadřovat své pocity a potřeby a jak podporovat člověka v rozhodování při řešení konkrétní situace.

Kurz Psychiatrické minimum jsme se rozhodli vytvořit z důvodu zvýšeného zájmu pracovníků o téma psychiatrie a duševních onemocnění. Interní forma kurzu nám dává větší prostor zaměřit se s vlastní znalostí na konkrétního člověka, na individuální projevy jeho onemocnění a nastínění možných kroků vedoucích k jeho stabilizaci a zotavení. Kurz je veden psychoterapeutkou a psychiatrickou zdravotní sestrou, přičemž obě mají dlouholeté zkušenosti s podporou lidí s duševním onemocněním.

Cílem tohoto kurzu je nabídnout pracovníkům nejen přehled o základních tématech obecné psychiatrie a možných oblastech duševních poruch, ale především jim poskytnout náhled tak, aby byli schopni lépe uvažovat o důvodech chování konkrétního člověka. Na základě pochopení tohoto jednání mohou pracovníci měnit/upravovat přístup a nastavení vhodné podpory, mohou nastavovat limity komunikace s člověkem s duševním onemocněním a získat schopnosti zvažovat aktuální potřeby a reálné možnosti člověka na jeho cestě ke zotavení.







# PŘEHLED VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT V ROCE 2023

Vzdělávací aktivity v roce 2023	Počet proškolených zaměstnanců	Dodavatel vzdělání
Pochvala a kritika jako základní dovednost pro hodnocení zaměstnanců	10	TudyTam, z.s.
Asertivní komunikace v prostředí sociálních služeb- trénink asertivních technik	39	Diakonická akademie, s.r.o.
První pomoc	127	Mgr. Marek Tomšů
Bezpečí a svoboda? Umění práce s rizikem v sociálních službách	18	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Hranice ve vztahu s klientem a práce s limity klienta	16	TudyTam, z.s.
Jak pracovat s emocemi a vzájemnou podporou	40	Fokus Praha, z.ú.
Motivace versus manipulace klientů v sociálních službách	18	APSS ČR, z.s.
Aktivizující péče o seniora-praktický průvodce aktivizací běžného dne	20	Diakonická akademie, s.r.o.

Spolupráce a vyjednávání s opatrovníky	20	TudyTam, z.s.
Sociální pracovník v soudní síni	3	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Svéprávnost a opatrovnictví	3	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Alternativy k omezení svéprávnosti	3	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Model CARE – komplexní přístup v psychosociální rehabilitaci	2	Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví, z.s.
Základy facilitace – jak umět vést porady a setkání	5	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Grafický záznam z jednání a schůzek	6	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Vedení porad a facilitační techniky pro manažery v sociálních službách	1	TudyTam, z.s.
Jak získat podklady pro individuální plán pomoci metody MAPA	6	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Kroky k naplnění individuálního plánu pomoci metody CESTA	7	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Úprava textů pro snadné čtení	2	Rytmus-od klienta k občanovi, z.ú.
Jak hodnotit kvalitu – SQ15	3	TudyTam, z.s.
Psychiatrické minimum	30	Interní vzdělávání
Respektující komunikace	169	Interní vzdělávání

## Zdravotník u mě doma

V rámci zvyšování kvality poskytované péče jsme se v uplynulém roce rozhodli navázat spolupráci s Domácí zdravotní péčí pro služby DOZP. Hlavní myšlenkou bylo přiblížení našich služeb co nejvíce běžnému způsobu života člověka, kdy zdravotní sestra do domácnosti člověka přichází, ale není její přirozenou součástí. Domácí zdravotní péče představuje v současné době již důležitou alternativu v oblasti péče o člověka se zdravotním problémem, který vyžaduje vysoce kvalifikovanou péči ošetrovatelského personálu.

Za velmi důležitou výhodu považujeme, že tato služba je poskytovaná v domácnosti člověka. Člověk je tak ve svém přirozeném prostředí. Domov pro každého člověka představuje prostředí, ve kterém se cítí přirozeně a bezpečně. Toto má velký vliv na psychický stav člověka, kdy člověk není vytržen z prostředí, které zná, není připraven o přirozené vazby na domov, pracovníky a spolubydlící.

Spolupráce s domácí zdravotní péčí nám ukázala, že je důležité vybudovat „most“ pro přenášení informací o zdravotních obtížích člověka. Proto byla v tomto roce vybudována pozice Specialisty ve zdravotnictví.

Specialistou ve zdravotnictví je zdravotní sestra, která velmi úzce spolupracuje s domácí zdravotní péčí, podporuje člověka v komunikaci s jeho ošetřujícími lékaři, monitoruje psychický a somatický stav člověka a realizuje jeho aktuální řešení. Dále také edukuje a vysvětluje člověku věci spojené s jeho zdravotním stavem, je mu prostředníkem a tlumočnickem lékařových doporučení. Dopomáhá člověku se zajištěním předepsané medikace, potřebných pomůcek a doplňků, které člověk potřebuje k udržení svého zdravotního stavu, a které zvyšují kvalitu jeho života.

## Kaleidoskop

Abychom dokázali adekvátně reagovat na specifická přání a potřeby klientky, která v roce 2023 začala využívat naší pobytovou sociální službu, navázali jsme spolupráci s organizací Kaleidoskop. Cílem je lépe jí porozumět, správně ji podporovat v jejím osobním rozvoji, v potřebných dovednostech, v navazování, rozvíjení a udržení vztahů a fungování v nárocích, které přináší běžný život. Podporujícímu týmu Kaleidoskop nabízí metody zvládnání jejích osobních krizí, proměnlivosti jejích přání a nálad, porušování dohodnutých pravidel a neplnění dohod a zároveň nastínit cestu vedoucí ke zplnomocňování klientky.

Dále pak z případových porad vzniklý důležité poznatky pro poskytování podpory, ale i prostor pro uvědomění si hranic klientky i svých vlastních.

## „Smrt je přirozenou součástí života...“

Ke spolupráci s mobilním hospicovým týmem nás přivedla životní situace člověka, který využíval jednu z našich pobytových služeb. Pan Vlastimil žil ve službě již od roku 1981. Služba se mu stala domovem a lidi ve službě považoval za svou velkou a početnou rodinu. V polovině roku mu byla oznámena fatální zpráva. Jeho život se chýlil ke konci. Tehdy pan Vlastimil projevil přání moci zemřít doma. Doma, v prostředí, které znal, s lidmi, kterým věřil.

Na počátku byla obrovská touha splnit člověku jeho v zásadě poslední přání. Netušili jsme, jak cesta za splněním tohoto přání bude vypadat, co nás společně s panem Vlastimilem čeká.

V této chvíli se k nám na této cestě připojil mobilní hospicový tým organizace Domáci hospic Srdcem. Ukázali nám směr, kterým jsme se všichni společně vydali a to proto, abychom splnili jedno tak prosté

přání člověka - zemřít důstojně, obklopen svými blízkými a doma! Společná cesta, společný cíl...

Dostalo se nebývalé podpory panu Vlastimilovi i pečujícímu týmu. Společně jsme prošli fázemi konce života, hospicový tým nám ukázal jak je přirozeně přijmout. Pomohl nám přenést se přes všechny naše obavy a panu Vlastimilovi i všem lidem kolem byl nedocenitelnou oporou do samého konce.

Díky hospicovému týmu pan Vlastimil do svých posledních chvil, které strávil tady na tomto světě, neztrácel svůj pověstný a ojedinělý humor a mnohdy byl silnější než my pracovníci. Díky podpoře mobilního hospicového týmu odešel z tohoto světa s úsměvem na tváři, bezbolestně, obklopen lidmi, které znal téměř celý svůj život a kteří pro něho byli rodinou.

Spolupráce s mobilním hospicem nám ukázala, že toto je cesta, kterou chceme dále jít. Snažíme se vytvářet služby, které reagují na aktuální přání a potřeby lidí, kteří v našich službách žijí. A přání zemřít doma má pro nás jednu z nejvyšších priorit. V následujícím roce se budeme zaměřovat na vzdělávání pracovníků v oblasti paliativní péče a rozšíření povědomí o smrti jako přirozené součásti života.

## Reagovat na potřeby o to tady přeci běží

Na základě rozhovorů s lidmi, kteří využívají službu Týdenního stacionáře (TS) a jejich blízkých víme, že je dlouhodobě trápí potřeba jistoty a bezpečí. Ta spočívá ve vytvoření celoroční pobytové služby a zároveň využívání služby i po dovršení registrované věkové hranice 64 let. Vnímáme to jako jednu z nejdůležitějších potřeb lidí využívajících Týdenní stacionář. Proto jsme neváhali a zareagovali jsme; zažádali jsme rozšíření kapacity služby DOZP v Doubravčanech a rozšíření místa poskytování služeb DOZP o adresu Vilová 389/2, Praha 10. Zřizovatel schválil k 31.12.2023 ukončení poskytování služby Týdenní stacionář a od 1.1. 2024 zaregistrování služby Domov pro osoby se zdravotním postižením s věkovou hranicí nad 19 let. V druhé polovině roku nás tedy čekalo několik drobných stavebních předělávek a opakované schůzky se všemi lidmi, kterých se změna týká. Uživatelům služby TS jsme byli k dispozici jako průvodci nadcházející změnou, opatrovníkům k předávání informací, v jakých právních úkonech bude jejich opatrovanec potřebovat podpořit a jaká je

posloupnost jednotlivých kroků. Vše se nám společně podařilo a do roku 2024 vstupujeme s ukončeným poskytováním služby Týdenní stacionář.





# ZÁJEM O NÁMI POSKYTOVANÉ SLUŽBY

V uplynulém roce projevilo zájem o naše služby celkem 51 lidí, přičemž:

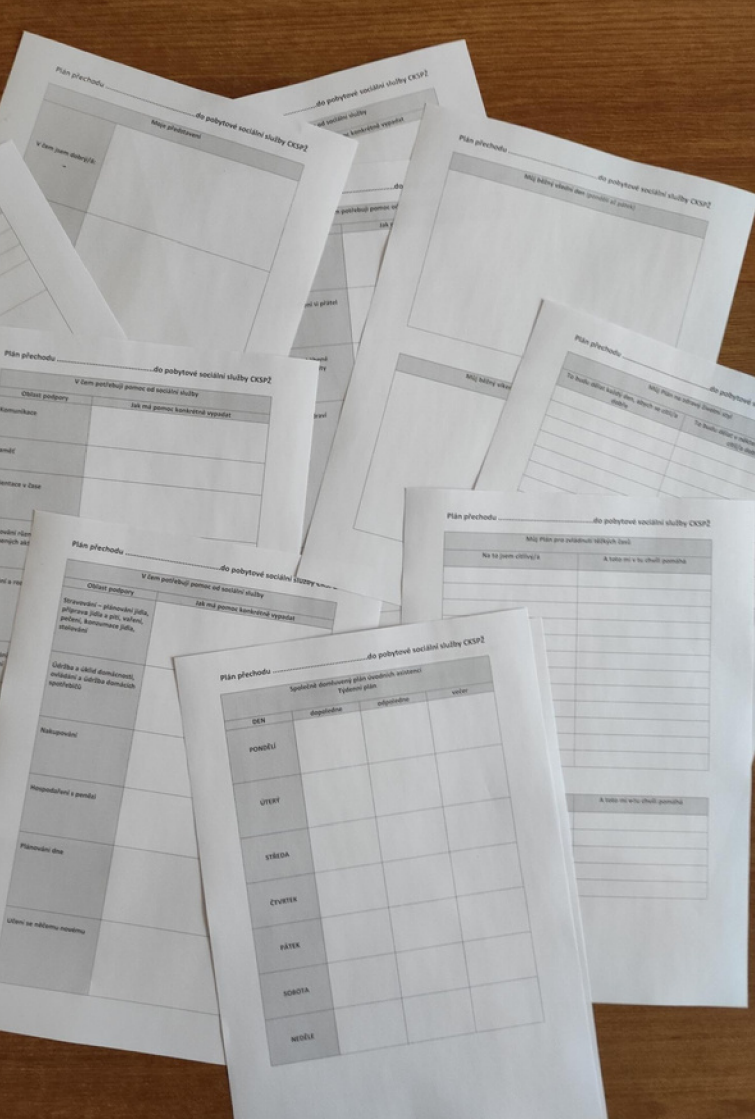
3 lidé nespádali do cílové skupiny osob, kterým služby poskytujeme, 3 lidé chtěli prostřednictvím našich služeb řešit pouze svoji bytovou situaci a 1 člověk poptával sociální službu, kterou neposkytujeme.

Přijato žádostí a zařazeno do pořadníku – 44 žádostí.

Počet žádosti o poskytnutí sociální služby podaných v roce 2023		Z toho nástupů do služeb	Celkový počet evidovaných žádostí k 31.12.2023		
44	DOZP - 12	7	DOZP - 1	64	DOZP - 23
	CHB - 30		CHB - 4		CHB - 39
	CDS - 2		CDS - 2		CDS - 2
	TS - 0		TS - 0		TS - 0

Velká část žádostí o naše pobytové služby k nám přicházela od lidí, kteří jsou hospitalizováni v PN a potřebují prostřednictvím našich pobytových služeb řešit svoji nepříznivou sociální situaci po propuštění.





## Přechodový plán

V době, kdy část organizace procházela procesem Transformace, jsme nepřijímali nové klienty do služeb, měli jsme tzv. stop-stav. Po dokončení transformace a otevření služeb novým lidem se nám ukázalo, že potřebujeme mít ucelenější/komplexnější nástroj, který by nám pomohl dobře zachytit důležité informace ze života člověka před jeho nástupem do pobytové služby a byl by v souladu s nástroji, které následně s klientem používáme pro plánování průběhu služby. Proto jsme vytvořili Přechodový plán. Ten přehledně zachycuje, co konkrétní člověk má/nemá rád, co ho baví, v čem je dobrý, co je pro něj důležité a co ho naopak rozčiluje. Dále pak mapuje potřebnou podporu ve všech životních oblastech, plánuje zdravý životní styl a zvládnutí těžkých časů. Díky přechodovému plánu můžeme hned od počátku poskytování pobytové služby šít podporu na míru. Společně se tak vyhneme nedorozumění vzniklých na základě domněnek a zdlouhavému procesu poznávání člověka až po přijetí do služby. Jsme tak dobře připraveni.

# STATISTICKÉ ÚDAJE



V roce 2023 bylo do služby **domova pro osoby se zdravotním postižením** přijato 13 klientů. Ve stejném roce došlo v této službě ke 3 úmrtím. Nikdo z klientů neodešel do jiné pobytové či komunitní služby.



V roce 2023 nebyl do služby **týdenního stacionáře** přijat žádný klient. Jeden z dosavadních klientů odešel do pobytové komunitní služby. Za rok 2023 nedošlo ve službě týdenního stacionáře k úmrtí či odchodu do jiné pobytové služby.



Do služby **chráněného bydlení** bylo v roce 2023 přijato 73 klientů. U 10 klientů došlo k úmrtí a 5 klientů odešlo do jiných pobytových služeb. V roce 2023 odešlo z této služby 10 klientů do pobytové komunitní služby.



Do služby **centra denních služeb** byl za rok 2023 přijat jeden klient. Z celkového počtu klientů nikdo nezemřel ani neodešel do jiné sociální služby.

Do služby **sociální rehabilitace** nebyl v roce 2023 přijat žádný klient. V této službě nedošlo k žádnému úmrtí ani odchodu do jiné sociální služby.





# MÍSTA POSKYTOVÁNÍ

## Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Domov sociálních služeb Vlašská

Vlašská 344/25, Praha 1 - Malá Strana, 118 00

Domov sociálních služeb Papírenská

Papírenská 14, Praha 6, 160 00

Domov Pro život

Na Dlážděnce 1312/9, Praha 8-Libeň, 182 00 Praha

Domov sociálních služeb Doubravčany

Doubravčany 12, Zásmyky, 281 44

Domov sociálních služeb Kolín

Tyršova 255, Kolín II, 280 02

## Týdenní stacionáře

Domov sociálních služeb Doubravčany

Doubravčany 12, Zásmyky, 281 44

Domov sociálních služeb Vilová

Vilová 389/2, Praha 10-Strašnice, 100 00 Praha 10

## Chráněná bydlení

Chráněné bydlení Černý Most I

Bryksova 720, Praha-Černý Most

Maňákova 751, Praha-Černý Most

Maňákova 752, Praha-Černý Most

Bobkova 786/4, Praha-Černý Most

náměstí Plukovníka Vlčka 699/1, Praha-Černý Most

Chráněné bydlení Černý Most II

Doležalova 1037/4, Praha-Černý Most

Doležalova 1037/4, Praha-Černý Most

Doležalova 1038/6, Praha-Černý Most

Bobkova 706/33, Praha-Černý Most

Dygrýnova 826/11, Praha-Černý Most

Dygrýnova 824, Praha-Černý Most

Kučerova 809/11, Praha-Černý Most

Chráněné bydlení terén, Praha

Káranská 641/46, Praha-Malešice

Niederleho 705/1, Praha-Malešice

bratří Dohalských4/8, Praha-Vysočany

(Karla Hlaváčka 2286/7, Praha-Libeň

Janského 2197/83, Praha-Stodůlky



Chráněné bydlení Ďáblice, Háje

Legionářů 735/23b, Praha-Ďáblice

Hlavatého 662/17, Praha-Háje

Chráněné bydlení Kunratice

Hornomlýnská 1255/6 , Praha-Kunratice

Chráněné bydlení Český Brod

Suvorovova 1533, Český Brod

Chráněné bydlení Šotnovská

Šotnovská 422, Kolín

Chráněné bydlení V Břízách

V Břízách 828. Kolín

Chráněné bydlení Kunratice

Hornomlýnská 1255/6 , Praha-Kunratice

## Sociální rehabilitace

Služba je poskytována v terénní formě v okrese Kolín, konkrétně v Český Brod, lidem ve věku od 19 let.

## Centra denních služeb

Domov sociálních služeb Vlašská

Vlašská 344/25, Praha 1 - Malá Strana, 118 00

Domov sociálních služeb Vilová

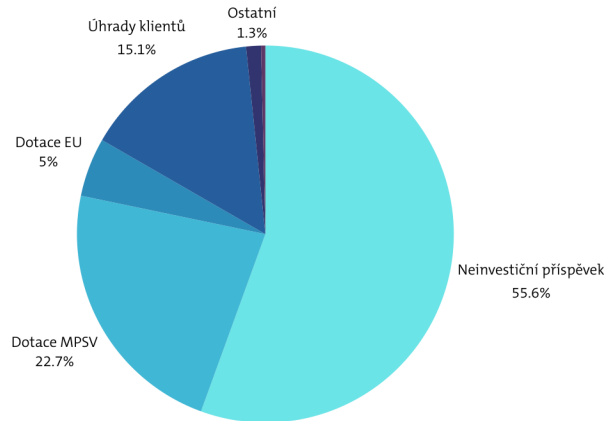
Vilová 389/2, Praha 10-Strašnice, 100 00 Praha 10



# HOSPODAŘENÍ

Provoz organizace je financován z neinvestičního příspěvku poskytnutého hlavním městem Prahou, dotací ministerstva práce a sociálních věcí, veřejného zdravotního pojištění a úhradami od klientů za ubytování, stravu, příspěvek na péči a případně fakultativní služby. V prvním pololetí roku 2023 jsme čerpali finanční prostředky i z dotačního titulu – Transformace systému péče o Pražany, kteří potřebují intenzivní podporu a byli umisťováni mimo HMP včetně posílení kapacit péče v hl. m. Praze pro rok 2023.

Predikovat náklady pro dvě slučující se organizace bylo velmi těžké – jednak z důvodu transformace Centra komunitních služeb Pro život, kdy se v průběhu roku 2022 klienti stěhovali do nových bytů a domů a struktura nákladových položek se výrazně měnila nejen v oblasti služeb, ale i v oblasti mzdových nákladů. Také v DSS Vlašská byla ukončena rekonstrukce Domova Pro život a s tím spojená nutnost nových pracovních úvazků, zvýšení nákladů na energie atd.



## Významnější opravy

Oprava plotu **Domova sociálních služeb Vilová**. Opravu provedla společnost Vltavín Holding stavební podnik s.r.o.

Oprava přístřešku na auto **Domova sociálních služeb Papírenská**. Opravu provedla firma Renova Praha s.r.o.

Oprava příjezdové cesty svýtluky a rozšíření této komunikace byla uskutečněna z důvodu bezpečnosti klientů, zaměstnanců a zásobovacích složek (firma Vanda Stehlíková 30225,80 Kč) v **Domově sociálních služeb Doubravčany**.

Vrámci havárie byla vyměněna tlaková nádoba v **DSS Doubravčanech**. Opravu provedla firma Stillea Europe s.r.o. – 49343,80 Kč.

V **DSS Doubravčany** bylo vyčištěno a prohloubeno koryto náhonu rybníka (zároveň se zpevnění svahu) vrámci pojistné události, kdy vlivem intenzivního deště došlo k zanešení náhonu bahnem a zaplavení zahrady vodou. (firma ADZ Jan Starý s.r.o. – 180967,60 Kč). Tato částka byla následně z části uhrazena pojišťovnou.

## Významnější opravy

Rekonstrukce objektu Domova Pro život v celkové výši 20677000,- Kč byla v roce 2023 úspěšně dokončena a zkolaudována. Stavbu prováděla firma Proxima, a.s.



Centrum komunitních služeb Pro život  
Výroční zpráva 2023  
Foto: archiv CKSPZ  
2024

# Děkujeme!

*Zdrojem příjmů organizace jsou vlastní výnosy z výkonů (úhrady, PnP, ošetřovné), drobné dary, dotace z rozpočtu MPSV rozdělované v rámci Hlavního města Prahy, dále neinvestiční příspěvek zřizovatele.*



*Sledujte nás na facebooku:*  
[www.facebook.com/ckspz](https://www.facebook.com/ckspz)  
[info@ckspz.cz](mailto:info@ckspz.cz)