



Centrum komunitních služeb Pro život

zřizovatel hlavní město Praha

příspěvková organizace

118 00 Praha 1, Vlašská 344/25

Informace o case managementu

Centrum komunitních služeb Pro život

Magistrát hlavního města Prahy naši organizaci, Centrum komunitních služeb Pro život, pověřil výkonem case managementu (dále jen CM) pro osoby se zdravotním postižením s chováním náročným na péči nebo potřebou vysokointenzivní podpory (dále jen klienti) na území hlavního města Prahy (dále jen HMP).

Podpora metodou case managementu je bezplatná a probíhá se souhlasem a ve spolupráci se sociálním odborem příslušné městské části HMP (dále jen MČ). Dle konkrétní domluvy se může tým case managementu zapojit v několika nebo ve všech uvedených oblastech:

1) Spolupráce s klientem

- Zaznamenáváme a sdílíme komplexní informace o klientovi za účelem nastavení a poskytování kvalitní podpory.
- Na základě zjištěných potřeb a přání klienta společně definujeme cíle spolupráce.
- Provázíme klienta řešením situace po dostatečně dlouhou dobu (3 - 18 měsíců).
- Formu a četnost kontaktů co nejvíce přizpůsobujeme potřebám klienta.

2) Koordinace

- Zjišťujeme informace o okolnostech řešené situace a zapojených aktérech (názory, potřeby, možnosti apod.).
- Aktivně podporujeme efektivní komunikaci a spolupráci mezi všemi zúčastněnými (nastavení komunikace, společná/případová setkání apod.).
- Zajišťujeme vytvoření a popsání společných postupů, krizových plánů, domluvených kroků a rozdělení jednotlivých úkolů.
- Řídíme a průběžně vyhodnocujeme proces spolupráce a případně iniciujeme změny.

3) Zprostředkování služeb

- Udržujeme si přehled o současných možnostech podpory lidí, kteří spadají do naší cílové skupiny (na území HMP i v České republice).
- Pro konkrétní situaci klienta vyhledáváme vhodné zdroje podpory a zjišťujeme jejich aktuální dostupnost.
- Podporujeme klienta i další aktéry v oslovení služeb či dalších zdrojů podpory.
- V případě domlouvání nové spolupráce usnadňujeme průběh celého procesu a podílíme se na nastavování a realizaci adaptace.



Centrum komunitních služeb Pro život

zřizovatel hlavní město Praha

příspěvková organizace

118 00 Praha 1, Vlašská 344/25

Cílová skupina:

Poskytujeme podporu dětem od věku sedmi let a dospělým lidem se zdravotním postižením a s chováním náročným na péči nebo s potřebou vysokointenzivní podpory.

Jedná se zejména o klienty, kteří pro udržení důstojného a kvalitního života potřebují podporu z více zdrojů (zapojení rodiny, několika sociálních služeb, odborníků z různých oblastí apod.) a komplikovanost situace klade větší nároky na koordinaci této podpory.

1) Nejčastěji se zaměřujeme na osoby, které:

- mají mentální postižení, PAS, PAS +, duševní onemocnění nebo těžké tělesné postižení,
- svým chováním ohrožují sebe či druhé lidi anebo svými projevy narušují fungování jiných lidí ve svém okolí a hrozí jim tak sociální vyloučení.

2) Prioritně pak spolupracujeme se sociálními pracovníky MČ na řešení situace osob, které:

- nemají sociální službu anebo tento stav hrozí a na základě toho jsou v ohrožení života nebo vážného ohrožení zdraví,
- na základě informací ze zdravotnického zařízení potřebují po propuštění využívat sociální službu, kterou se však nedaří zajistit.

3) Dlouhodobou spolupráci navazujeme s osobami, které:

- mají trvalé bydliště na území HMP, i kdyby bylo jejich faktické bydliště v současné době mimo HMP,
- o trvalé bydliště v HMP přišly (například kvůli umístění v pobytové službě v jiném kraji) a chtěly by se do HMP vrátit,
- nemají trvalé bydliště v HMP, ale fakticky zde žijí nebo přebývají (například z důvodu hospitalizace).

Základní principy:

- Využíváme každou příležitost pro získání důležitých informací.
- Vytváříme prostředí bezpečí, respektu a důvěry.
- Posilujeme v lidech jejich silné stránky, kompetence a odpovědnost.
- V každé situaci hledáme naději na zlepšení a cesty k řešení.



Centrum komunitních služeb Pro život

zřizovatel hlavní město Praha

příspěvková organizace

118 00 Praha 1, Vlašská 344/25

Veškeré činnosti case managementu směřují k naplňování těchto cílů:

- 1) Lidé se zdravotním postižením a s chováním náročným na péči nebo potřebou vysokointenzivní podpory mají co největší vliv na svůj život a mají kolem sebe spolupracující síť formální i neformální podpory, která jim pomáhá komplexně naplňovat jejich potřeby pro zajištění důstojného a kvalitního života.
- 2) Občané HMP využívají služby na území HMP nebo v blízkém okolí.
- 3) Při řešení konkrétních situací se používají efektivní postupy a metody (case management, přístup zaměřený na člověka, plánování zaměřené na člověka, Recovery, Care apod.).
- 4) Organizace a služby (sociální, zdravotní, veřejnosprávní apod.) postupují koordinovaně a vytvářejí komplexní systém pomoci.

Kontakty:

Koordinátor: Mgr. Jan Talich

Mobil: 771 126 475

e-mail: talich.jan@ckspz.cz

Centrum komunitních služeb Pro život:

Datová schránka: q7n3tiz

web: www.ckspz.cz