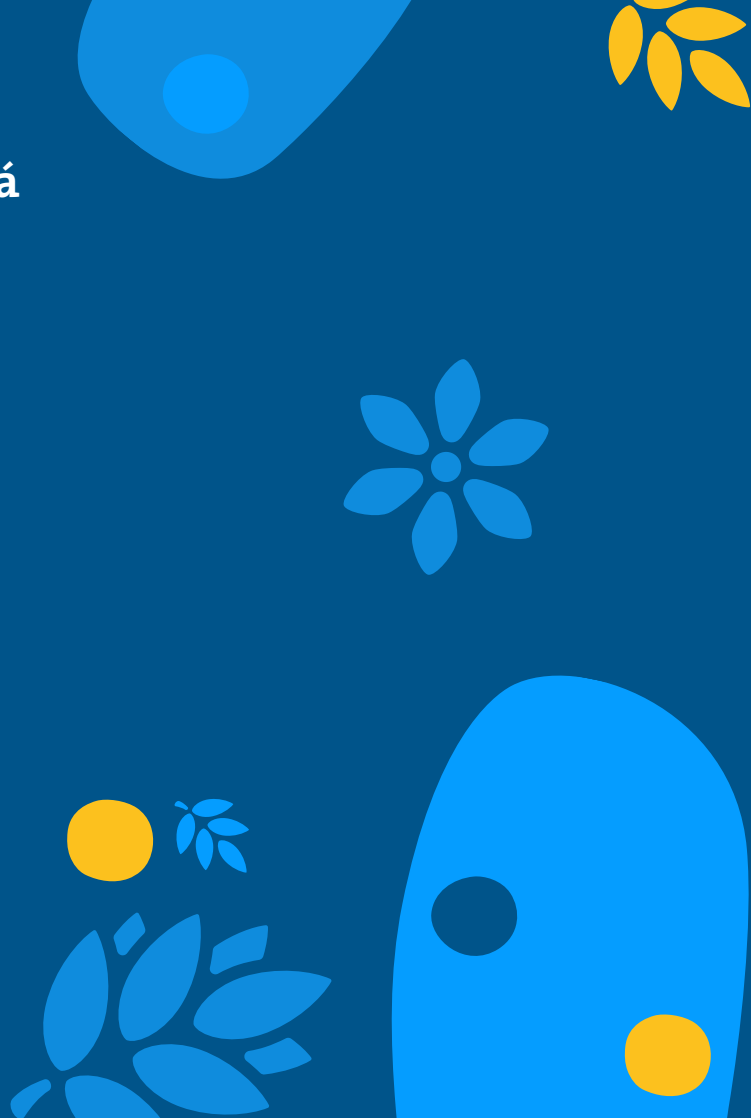


Domov sociálních služeb Vlašská

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2022





POSLÁNÍ ORGANIZACE:

**„POSKYTUJEME LIDEM PODPORU
PRO ŽIVOT, JAKÝ CHTĚJÍ ŽÍT.**

Vize do roku 2030:

*Domov sociálních služeb Vlašská má dobré jméno,
motivované zaměstnance a ve svém oboru udává směr.
Poskytuje i bezbariérové služby dospělým lidem. Služby jsou
komunitního charakteru a dobře propojené s okolím.*





ÚVODNÍ SLOVO

Vážení přátelé, uplynul další rok, a proto mi dovozte, abych Vám prostřednictvím této výroční zprávy poskytl přehled naší činnosti a seznámil Vás s nejdůležitějšími událostmi naší organizace.

Troufnu si tvrdit, že rok 2022 byl pro naši organizaci úspěšný. Stejně jako v letech předchozích se nám dařilo poskytovat služby lidem na velmi vysoké úrovni, zkvalitňovat sociální služby a být tak oporou mnoha rodinám. Za velmi přínosné považuji proces tvorby strategického plánu organizace jakožto vize dalšího směřování.

Chtěl bych poděkovat všem zaměstnancům, kteří se podílejí na naplňování poslání a vize organizace. Jsou oporou nejen lidí, kterým poskytujeme služby, ale i mně, jako řediteli.

Rovněž bych chtěl poděkovat všem, kteří nás podporují, jelikož díky nim se nám daří poskytovat kvalitní sociální služby prostřednictvím odborně vzdělaných zaměstnanců.

Martin Kahánek

pověřen řízením organizace

STŘEDISKO

VLAŠSKÁ

V centru denních služeb se poskytuje ambulantní služba osobám s mentálním postižením ve věku od 19 do 64 let. Kapacita je 17 míst. Službu využívalo 13 klientů. Uživatelé této služby jsou mobilní lidé se sniž-

ROK 2022

Martin Selner

Vedoucí střediska



Kapacita
centra denních služeb



17



Kapacita
domova pro osoby se
zdravotním postižením



14



ženou soběstačností v základních dovednostech, zejména schopnosti zajistit si osobní péči, používání veřejných míst a služeb a uplatňování práv a nároků. V centru denních služeb jsou zaměstnání 3 zaměstnanci.

Centrum denních služeb dává při poskytování svých služeb akcent zejména na podporu lidí v navazování sociálních kontaktů mimo jejich domov. Poskytuje péči v oblasti sociální, integrační a vzdělávací za účelem nalézt porozumění, podporu, zázemí a tím dosáhnout co největší míry nezávislosti v běžném životě. Zároveň se i podílí na pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity probíhají zejména v běžném veřejném prostoru. Spočívají v návštěvě různých společenských akcí. Zároveň realizujeme výlety po Praze i Středočeském kraji. Dále dochází ke zkvalitnění dostupnosti informací, kdy např. pravidelně pracujeme s piktogramy. Kromě výletů

patří mezi nejoblíbenější aktivity práce na PC, nácvik vaření a pečení a canisterapie. Velmi pozitivních reakcí se nám dostalo od opatrovníků a blízkých našich klientů, ať už při běžné komunikaci, nebo třeba na vánočním posezení.

Domov pro osoby se zdravotním postižením poskytuje službu dospělým lidem s mentálním postižením. Kapacita služby je 14 míst a je plně obsazena. Služba má 15 zaměstnanců včetně zdravotního úseku. Cílem je poskytování individuální podpory lidem při aktivitách odpovídajících jejich možnostem a věku a podpora přirozeného rytmu života. Poskytujeme službu takovým způsobem, aby umožnila lidem žít život co nejvíce podobný životu jejich vrstevníků. Jde nám o maximální možnou podporu samostatnosti lidí, tedy snižování jejich závislosti na službě a jiných osobách. Výsledkem by mělo být co nejvíce samostatné sebezodhodování.

V rámci místa poskytování služby se nám podařilo dosáhnout maxima ve vytvoření jednolůžkových pokojů, kde 6 klientů bydlí samostatně. Ostatní maximálně ve dvojlůžkovém pokoji. Tímto způsobem jsme se snažili zkvalitnit podmínky jejich žití.

V rámci přístupu zaměřeného na člověka dále ve spolupráci s klienty plánujeme aktivity, které vycházejí z jejich potřeb a přání. Zaměřujeme se nejen na podporu návštěv různých společenských akcí (nebo je sami pořádáme), ale i na podporu alternativní a augmentativní komunikace. Velký zájem je o samostatné vaření. Zároveň se více soustřeďujeme na činnosti související s pokročilým věkem našich klientů. Ať už je to zaměření na péči o zdraví nebo využívání různých reminiscenčních technik pro podporu paměti.

Sezónní otevření tréninkové kavárny Garden Café Taussig opět dalo pracovní příležitost klientům z několika středisek sociálních služeb včetně Vlašské.

V neposlední řadě prošla změnou i horní věková hranice klientů sociální služby domov pro osoby se zdravotním postižením napříč organizací. Nově není stanovena.



STŘEDISKO

VILOVÁ

V objektu Vilová se poskytují 2 sociální služby: ambulantní – centrum denních služeb a pobytová – týdenní stacionář.

ROK 2022

Zdenka Brkalová

Vedoucí střediska



Kapacita
centra denních služeb



Kapacita
týdenního stacionáře



21



14



Cílovou skupinou služby **centrum denních služeb** jsou osoby s mentálním postižením od 19 do 64 let. Kapacita služby je 21 míst. V roce 2022 využívalo službu 21 uživatelů. Celkem ve službě pracovalo 7 zaměstnanců.

Během veškerých aktivit jsme se zaměřovali na rozvoj dovedností a podporu samostatnosti při činnostech každodenního života. Aktivizace uživatelů služby probíhala zejména v běžném veřejném prostoru, a to prostřednictvím návštěv veřejných kulturních akcí (muzea, trhy apod.), využívání veřejných služeb (obchody, restaurace, MHD, vlaky apod.) a setkáváním s běžným společenským prostředím.

Cílovou skupinou služby **týdenní stacionář** jsou osoby s mentálním postižením od 19 do 64 let. Kapacita služby je 8 míst. V roce 2022 byla kapacita zcela naplněna. Ve službě pracovalo celkem 6 zaměstnanců.

V průběhu celého roku se klienti učili zapojovat do činností běžného chodu domácnosti (úklid, péče o květiny, zahradu, pečení, příprava jednoduchých jídel apod.), využívat moderní technologie (PC, tablet, internet), nebo rozvíjet dovednosti v péči o vlastní osobu. Pokračovali jsme v podpoře a rozvoji finanční gramotnosti klientů pomocí vhodných cvičných aktivit i přímého nácviku v obchodech, na trzích apod. Podporovali jsme klienty při využívání rozličných veřejných služeb: MHD, vlaky, obchody, restaurace, plovárny, kadeřnictví, manikúra, pedikúra.

V listopadu jsme se zúčastnili schůzky u zřizovatele na magistrátu Hlavního města Prahy. Výstupem z jednání kromě jiného byla domluva o přeregistraci služby týdenní stacionář na celoroční službu (od 1.1.2024).

V květnu sociální služby Vilová navštívil ředitel a několik pedagogů z praktické školy Euroinstitut, aby představili tuto školu našim uživatelům. Na ukázkové hodině dostali základní informace o studiu na této škole. Jeden uživatel projevil zájem o vzdělávání v Euroinstitutu a od září tento svůj cíl zrealizoval.

V roce 2022 se nám povedlo zorganizovat a uskutečnit 3 společenské akce pro veřejnost, které se konaly v prostorách naší zahrady. V zimě to byl již tradiční Masopust, na jaře Májová slavnost a na podzim Podzimní party. Konec roku jsme oslavili v úzkém kruhu klientů, jejich opatrovníků a zaměstnanců.



STŘEDISKO

PAPÍRENSKÁ

Sociální služba Papírenská poskytuje **domov pro osoby se zdravotním postižením**. Klienti jsou osoby s mentálním postižením, jejich průměrný věk je 62 let.

ROK 2022

Martina Sklenářová

Vedoucí střediska



*Kapacita
domova pro osoby se zdravotním postižením*



10



Kapacita služby je 10 míst a je dlouhodobě naplněna. Klienti obývají celkem 7 pokojů, 4 pokoje jsou jednolůžkové a 3 dvoulůžkové. O klienty pečují pracovníci v přímé péči a zdravotní sestry. Celkem 13 zaměstnanců.

Klienty podporujeme a aktivizujeme v jejich každodenních činnostech. Mezi pravidelné a oblíbené patří plavání, keramika a další pohybové aktivity jako boccia, košíková, rotoped, zdravotní cvičení. Někteří klienti navštěvují hudební kroužek, na který pravidelně docházejí.

Dále se naše klienty snažíme podporovat a udržovat v dosud nabytých schopnostech a dovednostech. Pomocí různých reminiscenčních technik trénujeme jejich paměť, udržujeme jejich schopnost péče o sebe a své věci (úklid pokoje, osobní hygiena, nakupování osobních potřeb). Pravidelně pořádáme posezení s opatrovníky a přáteli našich klientů. Nedílnou součástí jsou i různé výlety a pořádání rekreací.

STŘEDISKO

CHRÁNĚNÉ BYTY

Kapacita služby chráněné bydlení je 30 klientů. Služba je poskytována v běžné bytové zástavbě v bytech, popřípadě domech.

ROK 2022

Tereza Krátká **Lenka Kardašová**

Vedoucí střediska

Vedoucí sociální služby Krohova



Kapacita
chráněného bydlení
Černý Most, Dáblice,
Háje



Kapacita
chráněného bydlení
Krohova



26



44



Mezi oblasti, které v uvedeném období přispěly ke zkvalitňování poskytování sociální služby, patří zejména podpora partnerských vztahů klientek a klientů a na to navazující zkvalitňování a podpora v rámci možnosti potencionálního partnerského bydlení. Dlouhodobě usilujeme o rozvoj partnerských vztahů klientů a klientek. Formu společného bydlení v jednom bytovém prostoru bez spolubydlení s jinými klienty považujeme za významný krok v tomto snažení. V rámci podpory a rozvoje partnerských vztahů klientek a klientů se snažíme také pomáhat i v zprostředkování možnosti využití společného času a motivaci k trávení volného času. Pokud je to možné nebo nutné, nabízíme i možnosti laického poradenství. Často také ale doporučujeme poradenství odborné.

Dalším krokem, který významně přispěl a přispívá ke kvalitnějšímu chodu sociální služby je zavedení a zavádění informačního systému eEquip, který slouží ke zkvalitňování vedení dokumentace a předávání informací.

STŘEDISKO

DOUBRAVČANY

V Doubravčanech poskytujeme dvě pobytové služby - domov pro osoby se zdravotním postižením a týdenní stacionář lidem s mentálním postižením. Klienti služeb jsou mobilní lidé se sníženou soběstačností

ROK 2022

Josef Krombholz / Xenie Dočkálková

Vedoucí střediska do 10.2022 / pověřená řízením střediska



Kapacita
domova pro osoby se
zdravotním postižením



Kapacita
týdenního stacionáře



16



12



v základních životních dovednostech, zejména v schopnosti zajistit si osobní péči, využívat veřejná místa, služby a uplatňovat práva a nároky. Obě dvě služby se liší pouze rozsahem služby, kdy týdenní stacionář není o víkendech poskytován. O klienty pečují pracovníci v přímé péči a zdravotní sestry.

Lidem, kterým poskytujeme sociální služby, se snažíme nabízet podporu a pomoc, kterou si přejí a kterou potřebují. Ve všech činnostech, které jsou jim nabízeny, se snažíme podporovat samostatnost a soběstačnost. Mohou si vybrat z nabízených aktivit dle nálady a zájmu. Převažují aktivity výtvarné, sportovní, hudební, pracovní, relaxační.

Do práce s lidmi, jimž poskytujeme sociální služby se snažíme vnášet nové poznatky a metody, které jsme získali na školeních při dalším vzdělávání zaměstnanců. Klientům zajišťujeme doprovody k odborným lékařům, na nákupy, k holiči či kadeřnici, na pedikúru, do kina a na úřady. Některým vyplňuje čas i jejich zaměstnání.

Někteří naši klienti jsou členy Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením a účastní se aktivit, které toto sdružení pořádá (plavání, rekondiční pobyty, přehazovaná nebo lyžování). Většina klientů využívá fakultativní službu cestu služebním autem do Prahy a zpět, někteří cestují samostatně MHD. Kromě různých výletů do okolí jsme s klienty nemohli chybět na velikonočních a vánočních trzích a rok byl tradičně zakončen adventním posezením s opatrovníky a přáteli.

Na pracovišti nově vznikla nová sociální služba sociální rehabilitace. Naši klienti se rádi zúčastnili kurzů, které pro ně kolegyně připravily. Největší zájem byl o kurz Péče o domácí prostředí a První pomoc.



ZÁJEMCI O SLUŽBU

V roce 2022 proběhlo několik osobních jednání se zájemci o sociální službu. Celkem bylo podáno **38** žádostí. Z toho bylo **12** žádostí zamítnuto. Zájemce zpravidla nespadal do cílové skupiny klientů. 22 žádostí bylo zařazeno do pořadníku – z toho 14 žádostí do domova pro osoby se zdravotním postižením, **5** žádostí do chráněného bydlení, 2 žádosti do týdenního stacionáře a **1** žádost do centra denních služeb.

Za rok 2022 byli do chráněného bydlení přijati 2 klienti a do centra denních služeb také **2** klienti. Do ostatních služeb nebyl za rok 2022 nikdo přijat, služby jsou dlouhodobě odsazeny. Ke každému jednání se zájemcem přistupujeme individuálně, kdy v rámci sociálního poradenství mimo jiné i doporučíme vhodný typ služby.

INVESTICE

Rekonstrukce objektu Na Dlážděnce

V letošním roce bylo předáno staveniště, prováděny vyklízecí práce a bourání vnitřních prostor objektu a proběhly intenzivní práce na vyřizování stavebního povolení. Bylo zahájeno řízení žádosti o odstranění zeleně. Byly provedeny následující náročné práce: přístavba výtahu, rozvod vnitřní kanalizace, vnitřní vodovod a rozvod ústředního vytápění. Byla zahájena příprava ke kolaudaci - certifikace k výtahu, plynové kotle, ochrana objektu aj. Akce byla prodloužena do roku 2023 vzhledem k nedodělkům bránícím v užívání díla.

Revitalizace zeleně ve střediska Dlážděnka

V roce 2022 byl vypracován projekt revitalizace a proběhlo výběrové řízení.

INVESTICE

Dále bylo provedeno odstraňování zeleně-jehličnatých stromů s větším obvodem kmene, oprava stávajícího pletiva, osazení dešťové nádrže, vyspravení betonových podezdívek. Práce byly přerušeny z důvodu lešení po obvodu stavby. Akce byla prodloužena do roku 2023.

Nákup mikrobusu s plošinou

Realizace této akce byla prodloužena do roku 2022 z důvodu výpadku výroby na straně dodavatele. Mikrobus byl dodán v první polovině roku 2022. Finanční prostředky byly vyčerpány a akce byla ukončena.

Rekonstrukce objektu Vilová

Vzhledem k tomu, že se zatím stále nedaří zabezpečit prostor pro umístění klientů CDS, tato akce prodloužena do roku 2023.

Nákup nového serveru

Čerpání finančních prostředků na Nákup nového serveru bylo schváleno zřizovatelem dne 14.3.2022.

V prvním pololetí byly vyčerpány finanční prostředky na technickou odbornou konzultaci a odborný posudek, vše potřebné před zahájením výběrového řízení. Výběrové řízení proběhlo neúspěšně neboť zadání bylo chybné ze strany zadavatele.



HOSPODAŘENÍ

Celkové výnosy z činnosti byly v roce 2022 ve srovnání s rokem 2021 vyšší o cca **1 250 tis. Kč**. K navýšení došlo z důvodu zvýšení úhrad klientů za poskytované služby.

Výnosy z prodeje služeb tvoří:

Stravné cizích strážníků – hosté DSSV, úhrady klientů za stravu.

Úhrady klientů za služby – jedná se o poskytování fakultativních služeb, např. doprava do/ze střediska Doubravčany, rekreační pobyt aj. a úhrady od zdravotních pojišťoven.

Ostatní výnosy – zde jsou účtovány výnosy spojené s rekreací klientů.

Čerpání fondů – použití účelově poskytnutých darů na: rekreaci klientů, aktivizační činnosti a zlepšení kvality péče. Dále byly čerpány finanční prostředky ze zlepšeného hospodářského výsledku na aktivizační činnosti.

Ostatní výnosy z činnosti – příjem tvoří poplatky za ztráty např. klíčů, mobilních telefonů aj. a plnění za pojistné události.

Celkové náklady - spotřeba materiálu, spotřeba energie, služby, osobní náklady, jiné daně a poplatky, odpisy, rezervy a opravné položky byly v souladu s potřebami organizace.

Limit počtu zaměstnanců je **126,5** zaměstnanců – za rok 2022 bylo plnění **110,6 přepočítaných osob**.

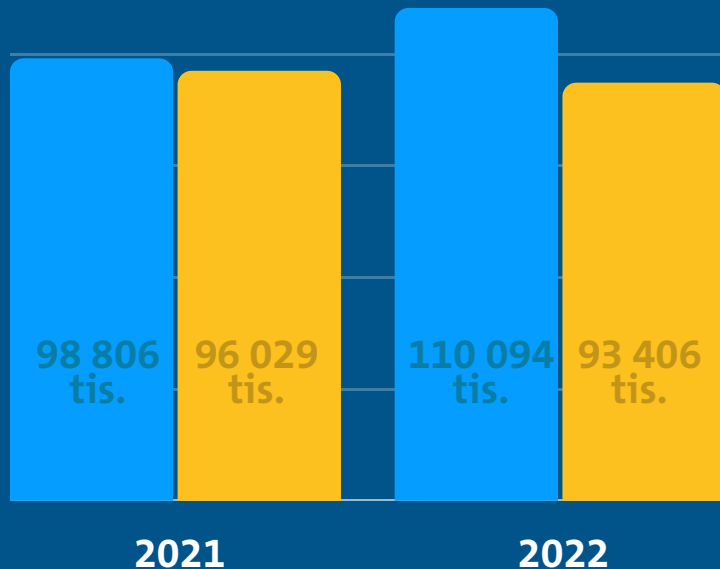
Práce v přímé péči je psychicky náročná, dochází proto ke značné fluktuaci i ke změně struktury zaměstnanců. Snižování počtu zaměstnanců nebo naopak využití stávajícího limitu je velmi závislé i na zdravotním stavu našich klientů. Ke zlepšování platových podmínek stávajících zaměstnanců dochází pravidelným navyšováním platových tarifů, ale jejich práce stále není odpovídajícím způsobem finančně ohodnocena. K motivaci zaměstnanců jsou používány nenárokové složky mzdy a mimořádné odměny za práce nad rámec pracovních povinností.

Doplňkovou činnost tvoří prodej výrobků a tréninková kavárna. Zisk v roce 2022 činil **4 681,42 Kč**.

HOSPODAŘENÍ

■ Příjmy

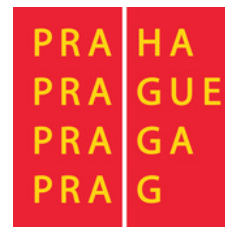
■ Výdaje



pozn. včetně doplňkové činnosti

Děkujeme!

Zdrojem příjmů organizace jsou vlastní výnosy z výkonů (úhrady, PnP, ošetřovné), drobné dary, dotace z rozpočtu MPSV rozdělované v rámci Hlavního města Prahy, dále neinvestiční příspěvek zřizovatele.



Od ledna 2023 jako **Centrum komunitních služeb Pro život**.

Sledujte nás na facebooku:

www.facebook.com/ckspz

info@ckspz.cz