



Centrum komunitních služeb Pro život
zřizovatel hlavní město Praha
příspěvková organizace
118 00 Praha 1, Vlašská 344/25

Příklady kazuistik týmu case managementu CKSPŽ

Mladý muž s autismem

Na náš tým se obrátil otec mladého muže s autismem a s chováním náročným na péči (sebepoškozování, agrese k jiným lidem, ničení věcí) s prosbou o pomoc při hledání pobytové služby. Otec mladého muže měl podstoupit v blízké době náročnou operaci s předpokladem dlouhé rekonvalescence a nevěděl, zda péči o syna nadále zvládne. Požadoval rychlou pomoc při hledání pobytové služby, ideálně do dvou měsíců.

Činnosti týmu case managementu:

- **Kontaktování rodiny**, mapování situace a potřeb klienta.
- Navázání spolupráce se sociálními **pracovníky příslušné městské části**.
- **Aktivní spolupráce** s již zapojenou odlehčovací službou a poradnou.
- **Vytvoření krizového plánu** pro případ hospitalizace otce – zajištění bezpečí syna a jasný postup v krizové situaci.
- **Oslovení vhodných pobytových služeb**, které zahrnovalo mimo jiné vysvětlování situace a popsání potřebné podpory u mladého muže.
- **Vyhledávání odlehčovacích a terénních služeb** poté, kdy bylo zřejmé, že vhodné pobytové služby mají plnou kapacitu.

Výsledek:

Mladý muž s autismem mohl zůstat v domácím prostředí - zejména díky zapojení a koordinaci aktuálních zdrojů podpory (otec, sociální služby, rodina a přátelé) a díky novým možnostem podpory (využívání osobní asistence a další odlehčovací služby).

Mladá žena se vzácným syndromem

Na náš tým se obrátila pečující matka a zároveň opatrovnice mladé ženy se vzácným syndromem, který způsobuje těžké fyzické i mentální postižení. Mladá žena potřebuje celodenní péči (24/7), která zahrnuje mimo jiné i péči o tracheostomii (umělé vyústění průdušnice) a PEG (sonda zavedená do žaludku). Matka o dceru pečuje nepřetržitě již téměř 22 let. I přes veškeré úsilí je matčina fyzická a psychická kapacita vyčerpána.

Činnosti týmu case managementu:

- **Podrobné zmapování** potřeb klientky i celkové situace rodiny.
- **Navázání spolupráce** se sociální pracovníci příslušné městské části a také s koordinátorkou komunitního plánování.
- Ve spolupráci s pracovníky městské části **vyhledávání a oslovování vhodných služeb**.
- Vyhotovení **krizového plánu**.
- Odkázání opatrovnice na další služby (právní pomoc v oblasti finančních sporů).

Výsledek:

Po intenzivním hledání a komunikaci se podařilo najít odlehčovací službu, která dokáže poskytnout mladé ženě vhodnou podporu. Opatrovnice má jasnou představu o postupu v případě krize, řeší finanční spory s otcem mladé ženy a dále jsou hledány pobytové služby.



Muž v DOZP

Náš tým oslovili pracovníci Domova pro osoby se zdravotním postižením cca 120 km od Prahy a informovali nás o situaci muže (22 let) s mentálním postižením a autismem, kterému ukončili smlouvu kvůli agresivnímu chování. Rodiče mladého muže, vzhledem ke svému zdravotnímu stavu, mu již nemohli poskytnout péči v domácím prostředí. Ani ve spolupráci s městskou částí Prahy, kde měl muž stále trvalé bydliště, se nedařilo najít vhodnou pobytovou službu.

Činnosti týmu case managementu:

- **Navázání spolupráce** s pracovníky sociálního odboru příslušné městské části a dohoda na koordinaci situace naším týmem.
- **Mapování situace** (získání informací z různých zdrojů, zaměření se na silné stránky muže a na analýzu životního příběhu).
- Na základě informací jsme se zaměřili **na hledání chráněného bydlení (CHB)**, kde by měl mladý muž dostatek svobody, ale také podpory v činnostech, které jej naplňují.
- Podpora muže v **rozhodování mezi dvěma CHB** (popis, fotografie apod.) a v následné adaptaci.

Výsledek:

Mladý muž je měsíc v CHB v Praze, kde je spokojený a daří se mu lépe zvládat záchvaty hněvu. Dobře vychází se spolubydlícím a začal chodit do práce, která ho baví a kde jej oceňují. Je ve větším kontaktu s rodiči, kteří jej díky blízkosti CHB mohou více navštěvovat.

Žena v psychiatrické nemocnici

Oddělení sociálních služeb Magistrátu hlavního města Prahy nás propojilo s opatrovnící 40leté ženy s duševním onemocněním, která je již 16 let v psychiatrické nemocnici. Předchozí pokusy o navázání na pobytovou službu skončily neúspěšně a po záchvatu agrese nebo zničení vybavení se žena opět vrátila zpět do nemocnice. Nyní se psychiatrická nemocnice obrátila na opatrovníci a na sociální odbor příslušné městské části s tím, že stav ženy je stabilizovaný a blíží se doba jejího propuštění.

Činnosti týmu case managementu:

- **Navázání spolupráce** s pracovníky sociálního odboru městské části.
- **Podrobné zmapování** potřebné podpory ženy, (co má ráda, co je jí nepříjemné, jaké podněty ji dostávají do nepohody a jaká podpora je funkční).
- **Vyhledávání** dalších pobytových služeb.
- Vyhledávání a **zprostředkování dalších služeb**, které by mohly ženu připravit na odchod z psychiatrické nemocnice (pracovní činnosti, terapie apod.).
- **Koordinace komunikace** (psychiatrická nemocnice, opatrovnice, oslovené služby, pracovníci sociálního odboru městské části, zapojené sociální služby apod.)

Výsledek:

Žena je k dnešnímu dni v kontaktu s komunitním domovem pro osoby se zdravotním postižením v Praze a připravuje se na zkušební adaptační pobyt. Zároveň začala chodit na 1 hodinu týdně do sociálně terapeutické dílny. Psychiatrická nemocnice aktivně spolupracuje a odložila termín propuštění.